FACTSHEET

COSMO CONSULT
Business-Software für Menschen

COSMO
Mobile Rückmeldung Paket

„Wir haben mehr als 80% Durchlaufzeit-verkürzung im Progress Reporting erzielt."

TAR-Verantwortlicher einer Raffinerie in Süddeutschland (2019)

COSMO MOBILE RÜCKMELDUNG PAKET

Bei Instandhaltungsprojekten oder Serviceaktivitäten im Daily Business hat es die Planungsabteilung mit einer Vielzahl verschiedener Aktivitäten zu tun, die durch eigene Mitarbeiter oder externe Dienstleister realisiert werden – oftmals direkt vor Ort. Dabei ist vor allem der zeitnahe Informationsfluss zum Status der Aktivitäten eine große Herausforderung: Rückmeldungen verzögern sich, Dienstleister wissen nicht, welche Arbeiten anstehen und die Projekt-Koordinatoren werden verspätet oder gar nicht informiert.

Die **COSMO Mobile Rückmeldung Paket** – bestehend aus **COSMO Mobile Rückmeldung**, **COSMO Mobile Task Info**, **COSMO Task Manager** und **COSMO Digitale Tapete** – vereinfacht und beschleunigt den Prozess des Informationsaustauschs zwischen verschiedenen Mitarbeitern oder Partnern. Papierbelege oder telefonische Rücksprachen im Projekt- oder Servicegeschäft sind nicht mehr nötig. Auf Probleme oder zeitliche Verschiebungen kann man direkt reagieren, wobei den Nutzern alle wichtigen Informationen automatisch in den Apps angezeigt werden.

Die COSMO Business-Apps sind so konzipiert, dass der Aufruf über ein Webportal erfolgt. Dieses Webportal stellt alle relevanten Apps, Nachrichten und Dokumente für alle internen und externen Teilnehmer bereit und der Zugriff wird rollenbasiert verwaltet. Die Authentifizierung erfolgt dabei gegenüber der portaleigenen Nutzerverwaltung. Darüber hinaus ist eine Integration von Azure Active Directory möglich.

COSMO MOBILE RÜCKMELDUNG

Die Webanwendung **COSMO Mobile Rückmeldung** beinhaltet alle Funktionalitäten für eine schnelle, direkte und rollenbezogene Vor-Ort-Erfassung des Bearbeitungsstatus sowie für die Rückmeldung der Fertigstellung geplanter Aktivitäten und Aufgaben. Die App bildet damit die zentrale digitale Schnittstelle zwischen dem Projektmanagement und der Baustelle.

COSMO Mobile Rückmeldung bringt die Informationen direkt auf die Baustelle und per Online-Synchronisation zeitnah wieder zurück in die Backend-Systeme. Die über das Planungssystem oder Fremdsysteme wie z. B. Arbeitslisten geplanten Aktivitäten werden direkt in die Cloud übertragen, wodurch sie ortsunabhängig für die mobile Rückmeldung verfügbar sind.

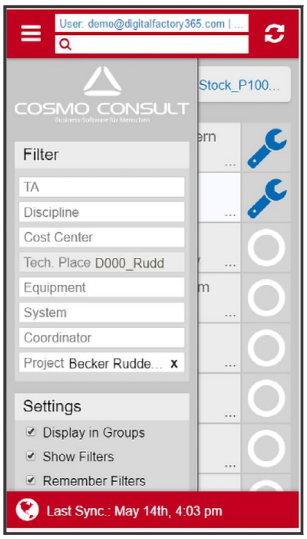
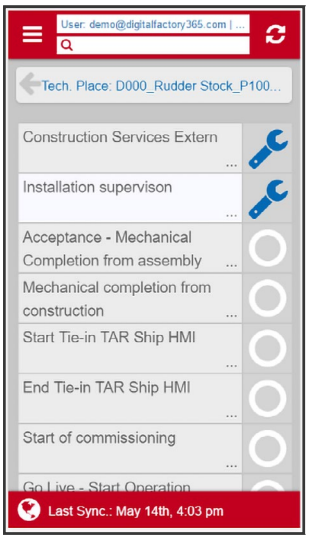


Abb. 1: Filter Arbeitsschritte



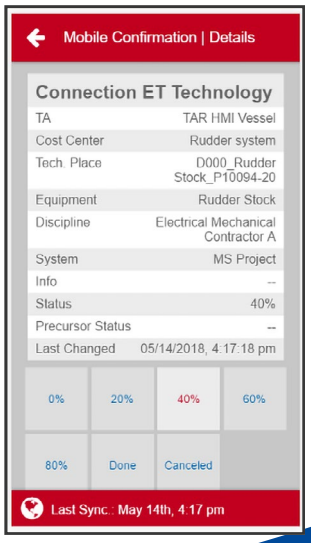


Abb. 2 + 3: Detailansicht Rückmeldung

COSMO Mobile Rückmeldung Paket

für die cloud-basierte Rückmeldung geplanter Aktivitäten

„Wir erhalten absolut geniales Feedback von den Usern. Einfach und sinnvoll – so muss es sein."

TAR-Verantwortlicher einer Raffinerie in Süddeutschland (2019)

COSMO MOBILE TASK INFO

COSMO Mobile Task Info ergänzt Mobile Rückmeldung um zusätzliche Informationen über den Status aller geplanten und zurückgemeldeten Aktivitäten. Ein Ampelsystem visualisiert Status und Dringlichkeit der anstehenden Aufgaben auf Basis der Planung und des Fertigstellungsgrades von Vorgängeraktivitäten. Die App liefert ergänzende Informationen zu den anstehenden Aktivitäten und ermöglicht den direkten Aufruf der Rückmeldung in der App Mobile Rückmeldung.

Nach dem persönlichen, rollenbasierten Login kann der Mitarbeiter die ihm zugeordneten Aktivitäten einsehen. Durch Einsatz von Filtern und Gruppierungsoptionen wird die Datenmenge deutlich reduziert.

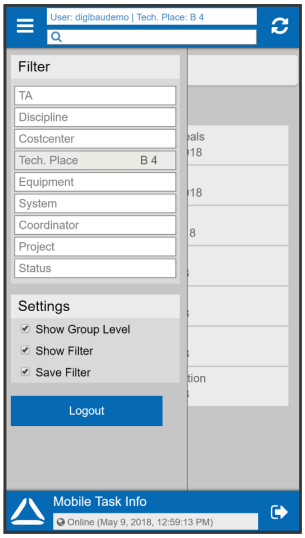


Abb. 4: Ansicht Technische Plätze/Objekte

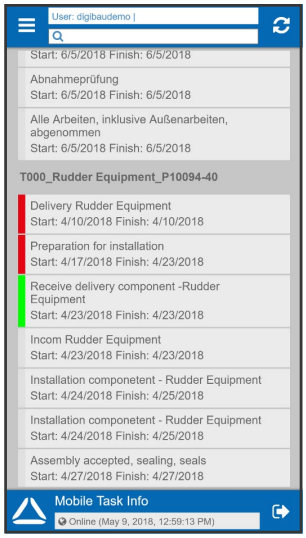


Abb. 5: Detailansicht Arbeitsschritte

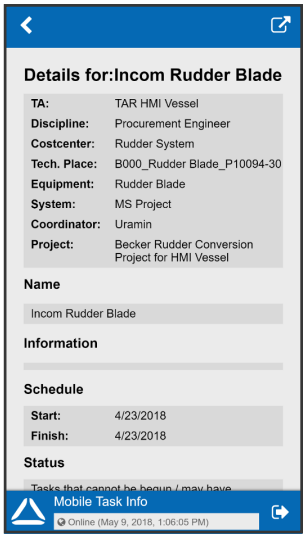


Abb. 6: Detailinformationen

HIGHLIGHTS

- Paket von Web-Apps in der Microsoft Azure-Cloud für mobile Endgeräte (Android und iOS)
- Den Status von geplanten Aktivitäten und Aufgaben digital einsehen, aktualisieren und zurückmelden
- Koordination der geplanten und zurückgemeldeten Tätigkeiten aus verschiedenen Planungssystemen (z. B. Microsoft Project, Primavera, SAP)
- Zentrale digitale Schnittstelle zwischen Projektmanagement und Baustelle
- Bidirektionale Online-Synchronisation mit Backend-Systemen
- Filter und Gruppierungsoption zur individualisierten Bereitstellung von Informationen
- Rollen- und rechtebasiertes Nutzerkonzept
- Reduzierung der Durchlaufzeiten im Rückmeldeprozess
- Reduzierung der unproduktiven Tätigkeiten im Rahmen der Rückmeldung
- Basis für Optimierung der Fortschritt- und Forecast-Ermittlung

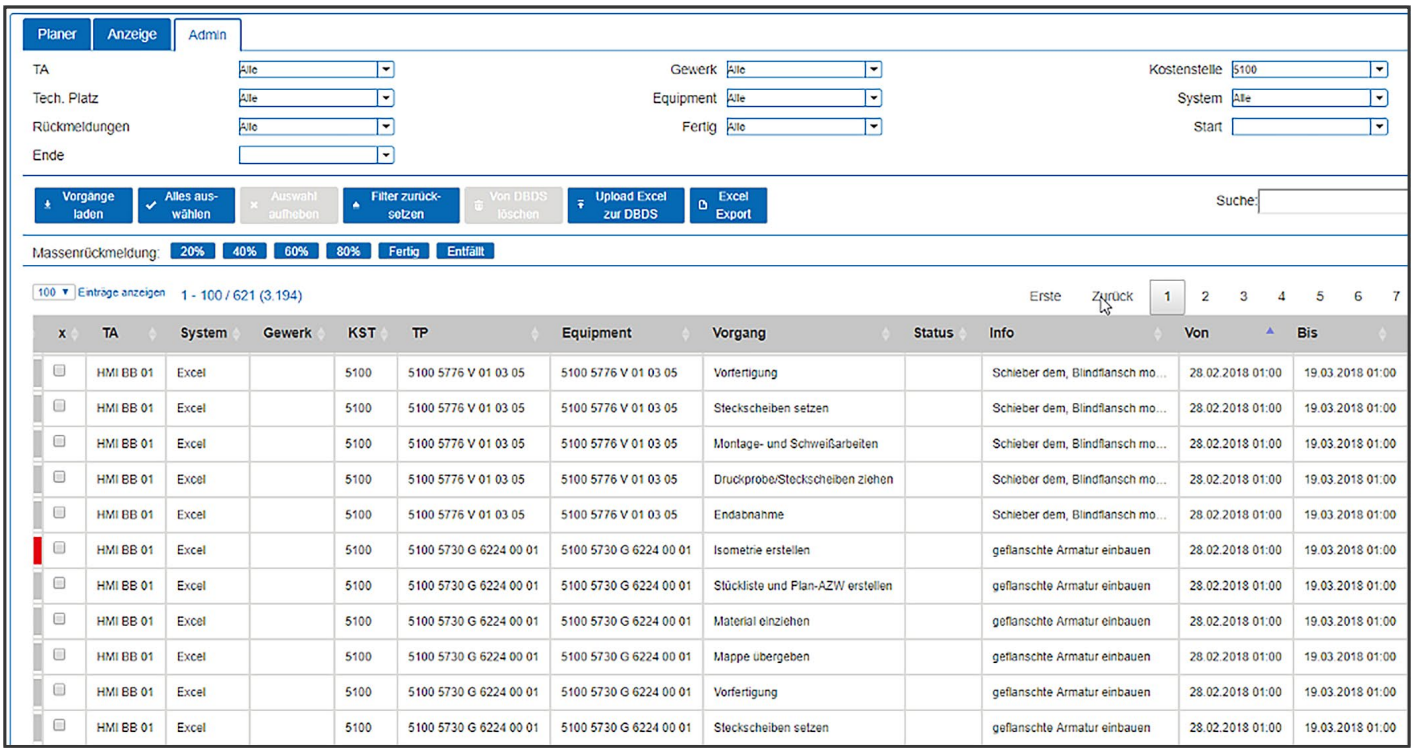
COSMO CONSULT

„Bei einem internen Online-Voting erhielt COSMO Mobile Rückmeldung als Bewertung 4 von 5 Sternen."

TAR-Verantwortlicher einer Raffinerie in Süddeutschland (2019)

COSMO TASK MANAGER

COSMO Task Manager ist das Koordinations-Tool der geplanten und zurückgemeldeten Tätigkeiten aus verschiedenen Planungssystemen – insbesondere für Bauleiter, Projektleiter oder Ressourcen-Verantwortliche. Der Task Manager bietet Entscheidern einen 100%-View über alle geplanten und zurückgemeldeten Aktivitäten aus verschiedensten Projekten sowie flexible Filtermöglichkeiten zur Visualisierung.



x	TA	System	Gewerk	KST	TP	Equipment	Vorgang	Status	Info	Von	Bis
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5776 V 01 03 05	5100 5776 V 01 03 05	Vorfertigung		Schieber dem, Blindflansch mo...	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5776 V 01 03 05	5100 5776 V 01 03 05	Steckscheiben setzen		Schieber dem, Blindflansch mo...	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5776 V 01 03 05	5100 5776 V 01 03 05	Montage- und Schweißarbeiten		Schieber dem, Blindflansch mo...	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5776 V 01 03 05	5100 5776 V 01 03 05	Druckprobe/Steckscheiben ziehen		Schieber dem, Blindflansch mo...	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5776 V 01 03 05	5100 5776 V 01 03 05	Endabnahme		Schieber dem, Blindflansch mo...	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5730 G 6224 00 01	5100 5730 G 6224 00 01	Isometrie erstellen		geflanschte Armatur einbauen	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5730 G 6224 00 01	5100 5730 G 6224 00 01	Stückliste und Plan-AZW erstellen		geflanschte Armatur einbauen	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5730 G 6224 00 01	5100 5730 G 6224 00 01	Material einziehen		geflanschte Armatur einbauen	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5730 G 6224 00 01	5100 5730 G 6224 00 01	Mappe übergeben		geflanschte Armatur einbauen	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5730 G 6224 00 01	5100 5730 G 6224 00 01	Vorfertigung		geflanschte Armatur einbauen	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00
	HMI BB 01	Excel		5100	5100 5730 G 6224 00 01	5100 5730 G 6224 00 01	Steckscheiben setzen		geflanschte Armatur einbauen	28.02.2018 01:00	19.03.2018 01:00

Abb. 7: Desktop-Übersicht

COSMO DIGITALE TAPETE

COSMO Digitale Tapete ermöglicht die interaktive Visualisierung von Projektfortschritten und Arbeitslisten auf der Basis ausgesuchter Meilensteine oder Haltepunkte auf großen Touch-Bildschirmen.

Alle Aktivitäten können im Zusammenspiel mit COSMO Mobile Rückmeldung mobil aus dem Feld oder direkt an der digitalen Tapete zurückgemeldet werden. Das System liefert nicht nur für Apparate, sondern für sämtliche Arbeitspunkte eine transparente Übersicht, auf die alle Beteiligten direkt zugreifen können:

„Die Digitale Tapete kommt sehr gut an, vor allem, weil sie nicht nur für Apparate, sondern für alle Arbeitspunkte eine einfache Übersicht bildet. Genau das braucht man in einem Stillstand. Und das tolle ist, dass jeder von überall darauf zugreifen kann."

TAR-Verantwortlicher einer Raffinerie in Süddeutschland (2019)

- Rückmeldung über QR-Code-Scan in COSMO Mobile Rückmeldung
- Individuelle Zusammenstellung der eigenen Tapete (z. B. Unterscheidung nach Apparatetyp)

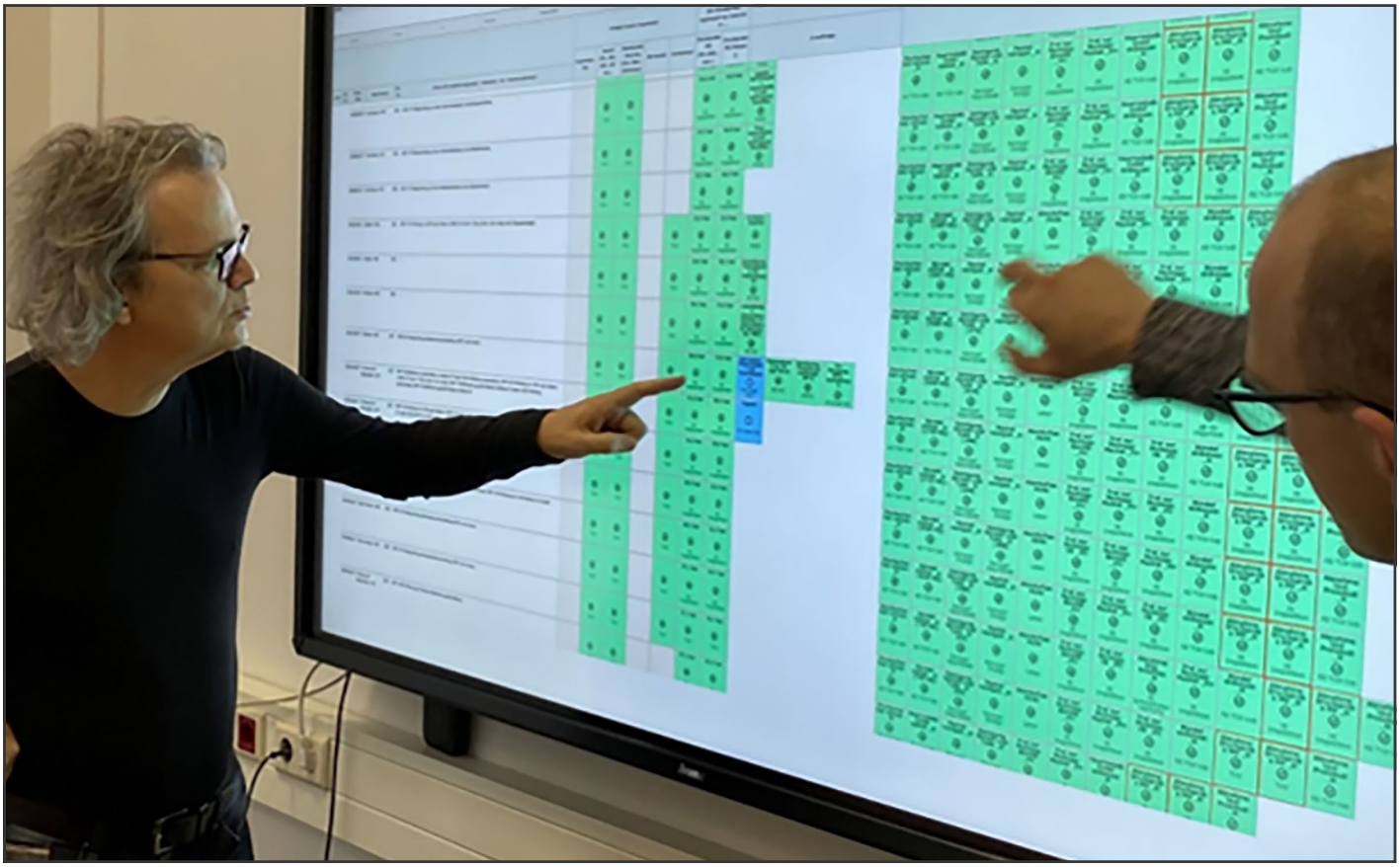


Abb. 8: Digitale Tapete auf Touchscreen

COSMO DATA HUB

Für den Austausch von Daten mit verschiedensten Fremdsystemen wurde der **COSMO Data Hub** kreiert. Dabei handelt es sich um eine flexible Lösung, die den Aufwand für die Konfiguration von Schnittstellen erheblich reduziert und dabei zugleich die Datenübertragung zwischen On-Premises- und Cloud-Anwendungen unterstützt. Mithilfe einer grafischen Benutzerschnittstelle (COSMO Data Hub UI) kann dabei der Daten-Austausch ohne aufwändige technische Konfigurations- oder Programmierarbeiten konfiguriert werden (z.B. Excel-Listen).

Standardschnittstellen für Microsoft Project Server und Microsoft Project Online sind bereits enthalten. Weitere Planungssysteme wie Primavera sind über Plugins mit geringem Aufwand nachrüstbar. Eine flexibel anpassbare Excel-Schnittstelle erlaubt zudem den Import und Export dynamischer Datenformate.

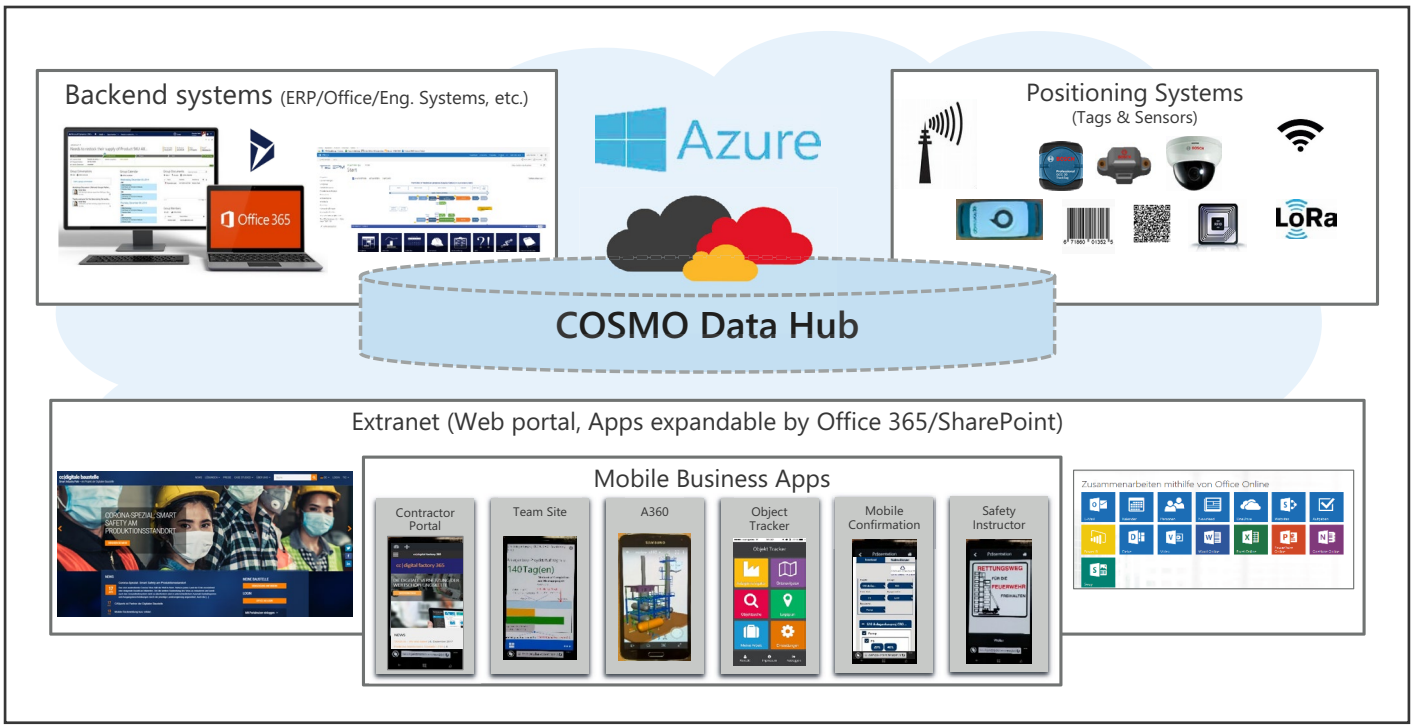


Abb. 9: Data Hub

ZIELMÄRKTE

- Prozessindustrie
- Öl- und Gasindustrie
- Chemieindustrie
- Energieindustrie
- Lebensmittelindustrie

COSMO CONSULT
Business-Software für Menschen

Mobile **Rückmeldung Paket**

Berlin | Bielefeld | Bremen | Dresden | Frankfurt | Hamburg | Hannover
Köln | Leipzig | Magdeburg | Mannheim | München | Münster
Neumarkt in der Oberpfalz | Nürnberg | Stuttgart | Würzburg

AUSTRIA | CHILE | CHINA | COLUMBIA | ECUADOR
FRANCE | GERMANY | HUNGARY | MEXICO | PANAMA
PERU | ROMANIA | SPAIN | SWEDEN | SWITZERLAND

www.cosmoconsult.com

Microsoft Partner
Microsoft

Gold Enterprise Resource Planning
Gold Cloud Customer Relationship Management
Gold Collaboration and Content
Gold Data Analytics
Gold Cloud Platform